

נספח א':

מס'ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה
1	נספח 4	נספח 4	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית
2	פרק א' – הליך המכרז	8.2	נבקש להבהיר כי לא ייערכו ביקורים במתקני המציע וכי המציע ימסור מידע ככל שנדרש בהתאם לבקשת המזמין. לחילופין, נבקש להבהיר כי ביקור במפעל היצרן ו/או ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע יהיה כפוף לתיאום מראש ובכתב, ובמהלך שעות הפעילות בלבד.	הבקשה נדחית
3	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	3.5.3	נבקש להבהיר כי לא ייערכו ביקורים במתקני הספק הזוכה וכי הספק הזוכה ימסור מידע ככל שנדרש בהתאם לבקשת המזמין. לחילופין, נבקש להבהיר כי ביקור במתקני הספק הזוכה יהיה כפוף לתיאום מראש ובכתב, ובמהלך שעות הפעילות בלבד.	הבקשה נדחית
4	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	4.2	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו על טיפול בתקלות אשר נגרמו כתוצאה מהסיבות המפורטות להלן ותיקון התקלות כאמור יהיה כרוך בעלות נוספת: (א) פעולה בזדון או ברשלנות רבתי של המזמין ו/או מי מטעמו; (ב) שימוש במוצר או בשירותים בניגוד להוראות הספק הזוכה; (ג) תיקון או שינוי שבוצעו על ידי צד ג' ללא אישור מראש ובכתב של הספק הזוכה; (ד) כוח עליון; (ה) בשל שימוש בציוד או בתוכנות שאינם מאושרים על ידי הספק הזוכה.	סעיף 4.2 מורה על טיפול בתקלות נורמטיביות שאינן נגרמות במזיד, כפי שתואר בהבהרה
5	פרק ד' – הסכם התקשרות	7.4	נבקש להוסיף כי תוצרי העבודה לא יכללו גם ידע ומיומנות של הספק שפתחו על ידו שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודים עבור המזמין.	הבקשה נדחית
6	פרק ד' – הסכם התקשרות	9.1.4	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לפס'ד חלוט.	הבקשה נדחית
7	פרק ד' – הסכם התקשרות	9.1.5	נבקש להבהיר כי המזמין לא יתפשר בכל הליך כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	הבקשה נדחית
8	פרק ד' – הסכם התקשרות	12.6	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל-30 ימים וכן להבהיר כי במהלך תקופה זו תינתן לספק אפשרות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית
9	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנוקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	הבקשה נדחית
10	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.1	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירועי כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או של צד שלישי ו/או של מי מטעמו.	הבקשה נדחית
11	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.1	נבקש להבהיר כי גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה שקיבל הספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק.	הבקשה נדחית
12	פרק ד' – הסכם התקשרות	13.4	נבקש להבהיר התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	הבקשה נדחית
13	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.2.1	נבקש להאריך את התקופה לתיקון הפרה שאינה יסודית ל-30 ימים (במקום 15 ימים).	הבקשה נדחית
14	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.2.4	נבקש להבהיר כי הקיזו/עיקבון ייעשו על פי דין. עוד נבקש להבהיר כי הקיזו/עיקבון יתבצעו בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזו/עיקבון, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית
15	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.2.5.2	נבקש להוסיף ולהבהיר כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב, כאשר במהלך תקופה זו הספק יהיה רשאי להציג את טענותיו כמפורט בסעיף זה וכן תינתן לספק הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית
16	פרק ד' – הסכם התקשרות	17.2.6	נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו במקרה שהפרה של אמנת השירות נגרמה בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	הבקשה נדחית

מס'ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה
17	פרק ד' – הסכם התקשרות	14.6	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות". לאחר המילים "מעת לעת" יתווספו המילים "במידת הצורך".	הבקשה נדחית אולם יובהר כי הצגת הפוליסות כמבוקש בסעיף התאפשר ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות
18	מפרט טכני	עמוד 54 - 3.6.2	נדרשת הבהרה לגבי סעיף זה: האם ניתן לתקן שמנגנון הסינון והחסימה של ה-dos וה-ddos יגן עד שכבה 4 או לחילופין לספק פירוט מלא של כמות השרתים/אפליקציות ונפח תעבורה לטובת אפיון מענה	הבקשה נדחית, אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז
19	מפרט טכני	3.6.3 - עמוד 54	נדרש להבהיר באיזו חומת אש מדובר ובאיזה אופן המשטרה מעוניינת ליישם אותה. האם מדובר ברישוי UTM אותו ניתן לרכוש מיצרן ה-FW או שמדובר בשירות מעבר לרישוי? (כגון EDR/MDR וכיו"ל).	בצד משטרת ישראל מופעלים כל היכולות הנכללות ב-NGFW. הבקשה הינה להפעיל כלים משלימים כלי NDR לזיהוי אנומליות בצד הספק מול קוי משטרת ישראל.
20	מפרט טכני	3.7.1.5 - עמוד 54	נדרשת הבהרה לגבי "ניסיונות login רבים שנדחו" - על איזה ניסיונות login מדובר? האם מדובר בניסיונות התחברות במחשבי המשטרה ב-LAN או בחייגנים שמסופקים על ידי ספק ה-ISP?	בעבור עמדות פנימיות של המשטרה לא נדרש
21	מפרט טכני	3.9.2 - עמוד 55	נדרשת הבהרה לגבי "מנוי חודשי בלתי מוגבל", האם מדובר על כמות ה-DATA שתועבר על הקו? האם מדובר בהבהרה מקדימה שההרחבה לגביה היא בסעיף 3.9.5?	סעיף 3.9.5 מבהיר נכונה את המתשמע מ-3.9.2
22	מפרט טכני	3.10.2 - עמוד 55	האם נדרשת הסמכה של חברה ספציפית שמנפקת את התעודה?	לא נדרשת הסמכה פורמלית TIER3 אלא הצגת עמידה בתנאים אלו במתקני הספק
23	מפרט טכני	3.10.3 - עמוד 55	האם ניתן להציע בנוסף לשירותי הגיבוי לקווים, קו גיבוי עם as number שונה?	המטרה יכולת שרידות ברמת תשתית והפרדה בין חוות שרתים בעלות יכולות זהות
24	17.2.6.1	מס'ד 9, התקנה/העתקת קו	במכרז מצויין SLA של 4 ימי עסקים, הני"ל תלוי במספר משתנים, כגון: אם מדובר בתשתית ובבניין מחובר בתוצרה חדשה - הני"ל אפשרי. אם מדובר בתשתית זרה (צד ג') ה SLA כיום נע בין 14-40 יום (תלוי אם הבניין מחובר או לא). בנוסף, תשתית הספק, בניין מחובר בתוצרה ישנה /לא מחובר ה SLA כיום נע בין 14-60 יום.	מדובר על שירותי גלישה כלומר ISP בלבד
		מס'ד 10, הגדלת מהירות למנוי	במכרז מצויין התחייבות ל SLA של 24 שעות. הני"ל תלוי במספר משתנים, כגון: במידה והצידוד תמסורת תומך את המהירות הנדרשת ניתן לבצע תוך 24 שעות. בשאר המקרים נדרש לבצע החלפת ציוד - SLA נע בין 3-5 ימי עסקים.	מדובר על שירותי גלישה כלומר ISP בלבד
		מס'ד 11, בקשה למנוי חדש	במכרז מצויין SLA של 24 שעות. אם מדובר בבקשה להקמת קו תמסורת חדש - הני"ל תלוי במספר משתנים, כגון: אם מדובר בתשתית בבניין מחובר בתוצרה חדשה - הני"ל אפשרי. אם מדובר בתשתית זרה (צד ג') ה SLA כיום נע בין 14-40 יום (תלוי אם הבניין מחובר או לא). בנוסף, תשתית הספק, בניין מחובר בתוצרה ישנה /לא מחובר ה SLA כיום נע בין 14-60 יום.	מדובר על שירותי גלישה כלומר ISP בלבד
25	ג	4.6.2	במסגרת שדרוג קו בתשתית זרה, ה SLA לביצוע שדרוג הקו הינו 7 ימי עסקים - במידה ולא נדרש להחליף ציוד בשטח. I בתשתית ADSL יהיה ניתן לשדרג את המהירות במידה ויהיה התכנות למהירות המתבקשת באתר הלקוח.	מדובר על שירותי גלישה כלומר ISP בלבד
26	ג	4.6.3	במסגרת שדרוג קו בתשתית זרה, ה SLA לביצוע שדרוג הקו הינו 7 ימי עסקים - במידה ולא נדרש להחליף ציוד בשטח. I בתשתית ADSL יהיה ניתן לשדרג את המהירות במידה ויהיה התכנות למהירות המתבקשת באתר הלקוח.	מדובר על שירותי גלישה כלומר ISP בלבד
27	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר 14	האם בטבלת תמחור סעיף 14 - שימור PRIVET AS NUMBER בעבור שימור כתובות IP חוקיות של מ"י - האם נדרש להגיש הצעת מחיר לרכישת 256 כתובות IP חדשות שירשמו על שם משטרת ישראל או שהכתובות כבר קיימות עבור המשטרה ומדובר רק בנייה?	הכתובות הני"ל הינן של מ"י ונדרש לבצע התממשקות אליהן
28	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר 15	מה הכוונה בקיבוע כתובות IP באתרי קצה?	בעבור יציאה לאינטרנט נדרשת כתובת IP קבועה ולא כתובת IP משתנה DHCP
29	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	מה ההבדל בסוג השירות שאתם מבקשים בין סעיפים 1-4 (האם מדובר על שירות ADSL?) לבין סעיפים 5-13 METRO / IPVPN (האם מדובר על שירותי תמסורת?)	כן.
30	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	אם בשורות 1-4 מדובר בשירות ADSL, האם יש צורך לתמחר עם השירות גם כתובות IP קבועה?	בעבור ADSL נדרשת יכולת קיבוע הכתובת וזאת בהתאם לדרישה שתועבר מראש ע"י הלקוח

מס'ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה
31	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	האם בטבלת התמחור בעמוד 34 יש לתמחר שירות DDOS כלול בכל קובייה של מהירות, ושיהיה כלול כבר במחיר הקו?	אבט"מ - מדובר על שירות ליבה ברמת חוות שרתים של הזוכה ולא עבור כל קו
32	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	מה רמת השירות DDOS שמבוקש? BASIC או PRIMUM?	השירות המבוקש הינו PRIMUM, עודכן סעיף 3.6.2 בפרק ג'.
33	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	האם בטבלת התמחור בעמוד 34 יש לתמחר ציוד (נתב) כלול במחיר הקו?	בטבלת התמחור נדרש לתת מענה לחבילות גלישה בלבד
34	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	האם יש העדפת לסוג היצרן? האם הציוד צריך להיות כלול עם UTM? או מספיק ברזל בלבד ללא רישוי?	לא מובן, אינו מופיע בנספח 1
35	נספח 1 עמוד 34	הצעת מחיר	האם בטבלת התמחור בעמוד 34 יש לתמחר יחד עם הציוד קצה (נתב) כלול במחיר הקו כבר גם עלויות של התקנה והסכם שירות שוטף?	בטבלת התמחור נדרש לתת מענה לחבילות גלישה בלבד
36	נספח 8 עמוד 44-46	פירוט ניסיון	האם בכל אחת מהשנים 2022-2023-2024 צריך לציין עשרה לקוחות שונים?	נדרש לפרט ניסיון לכל שנה בנפרד. הלקוחות יכולים להיות זהים בין השנים.
37	נספח 7 עמוד 42	פירוט ניסיון	מה ההבדל בין נספח 7 לבין נספח 8? האם אותם לקוחות יכולים להיות ב 2 הנספים?	בנספח 7 נדרש לפרט ניסיון של לפחות 5 שנים במתן השירותים. בנספח 8 נדרש לפרט 10 לקוחות עסקיים בכל אחת מהשנים 2022,2023,2024
38	פרק ד עמוד 5	17.2.6.1	שינוי ניתוב יתבצע בכפוף לאבחון טכנאי של המוקד והנדסה, יתבצע בדחיפות ככל הניתן.	בהתאם לרשום במכרז
39	פרק ד עמוד 11	17.2.6.1	תחילת טיפול בתקלה מידי, סיום טיפול בזמן המהיר ביותר ככל הניתן.	בהתאם לרשום במכרז
40	פרק ד עמוד 12	17.2.6.1	תחילת טיפול בתקלה מידי, סיום טיפול בזמן המהיר ביותר ככל הניתן.	בהתאם לרשום במכרז
41	ג	2.6.2	אין אפשרות לבצע ניוד לכתובות IP – אלא אם כן משטרת ישראל רוכשת כתובות בבעלותה – נדרשת הבהרה בנושא	בידי מ"י קיימות כתובות IP חוקיות, על הספק הזוכה לבצע תיאום מול נציגי משטרת ישראל להקמת הקישוריות, תחזוקה וניהול של הכתובות הקיימות.
42	ג	3.6.1	האם נדרש לספק הגנת DDOS לכלל הקצבים: 5 G 10? G?	תספק הגנת DDOS על הקווים הראשיים בליבת המערכת של מ"י
43	ג	3.6.5	האם מדובר על בקשה לצפייה גם על הקווים של CM ADSL?	מערכות שו"ב בצד הספק יתמכו בשליחת SYSLOG ל-SIEM המשטרתית
44	פרק ד' – הסכם התקשרות	13	<p>1. סעיף 13.1 – לאחר המילה "באחריות" יש לכתוב: "על פי דין".</p> <p>2. סעיף 13.2 – יש למחוק את הסעיף.</p> <p>3. כמו כן, מומלץ להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן:</p> <p>"הגבלת אחריות</p> <p>מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של 50 אחוז מהתשלום השנתי של השירותים והמזמין פוטר את הספק ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצויין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p>	הבקשה נדחית

מענה	פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס'ד
הבקשות נדחות.	שורה 4 – יש למחוק את המלל: "לחודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחוריותו בגינס, וכן". שורה 5 – יש למחוק את המלל: "לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחוריותם הישירה" ולכתוב: "נאותים בהתאם לאופי היקף ההתקשרות".	14.1	ד	45
הבקשות נדחות.	יש למחוק את המלל: "בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח." ולכתוב: "בגין אחריותו בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	14.2	ד	46
הבקשה נדחית.	יש למחוק את הסעיף.	14.3	ד	47
הבקשה נדחית אולם יובהר כי הצגת הפוליסות כמבוקש בסעיף תתאפשר ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות	יש למחוק את המלל: "או העתקי פוליסות"	14.6	ד	48
הבקשה נדחית	יש להוסיף את סעיף 14.7 להלן: "ביטוחי המזמין לאורך כל תקופת ההסכם וכתנאי לתחילת ביצוע השירותים נשוא ההסכם, יערוך המזמין ביטוח רכוש המבטח את רכושה בכל אתרי ביצוע שירותי התחזוקה ובסביבתם (לרבות מבנים, תשתיות, תכולה ומלאים), במלוא ערכי כינונם (להלן יקראו יחדיו: "רכוש") כנגד הסיכונים המבוטחים בביטוח אש-מורחב וכן ביטוח אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור לעיל לתקופת שיפוי שלא תפחת מ- 24 חודשים. בביטוחים האמורים נכלל סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ו/או מי מטעמו, אולם הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון. המזמין פוטר את הספק ו/או מי מטעמו מאחוריות לנזק ו/או אבדן שבגינו המזמין זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל או שהיה זכאי לשיפוי בגינם אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות. הפטור מאחוריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון. מוסכם כי ככל והאתרים כאמור בסעיף זה נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או שוכרים ו/או ברי רשות מטעם המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין, יקבל המזמין את הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת הספק ו/או מי מטעמו, גם בביטוחי רכושם של המפורטים".		ד	49
ככל ויחולו שינויים במועד הגשת ההצעות, האמור יפורסם באתר מנהל הרכש. יש לעקוב אחר עדכוני המכרז.	מבקשים שמועד הגשת המכרז יהיה לפחות 10 ימי עבודה מיום מתן התשובות לשאלות ההבהרה	7.1	א	50
מ"י הינה גוף מבצעי הפועל 365 יום בשנה. ולכן המענה יהיה בהתאם לדרישות המכרז	נבקש להוסיף – למעט ביום כיפור	3.1.1	מפרט	51
הבקשה נדחית	נבקש לקבוע מנגנון להארכת תקופת ההתקשרות. לדוגמה, על המזמין למסור לספק הודעה על מימוש הארכת תקופת ההתקשרות באמצעות הודעה בכתב עד 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית	2	הסכם	52
מקובל	נא הבהירו כי הספק אינו אחראי על אבטחת המידע של המזמין, אלא רק בנוגע לשירותים הניתנים על ידי הספק ובהתאם לדרישות הדין	5	הסכם	53
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי שימוש בקבלני משנה יהא באישור מראש מטעם המזמין ולא יסיר אחריות הספק מאחוריותו	8	הסכם	54
הבקשה נדחית	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנוקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. ב. נבקש כי אחריות הספק לנוקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי.			

מס'ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה
55	הסכס	13	ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין או של צד שלישי. ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	הבקשה נדחית
			ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).	הבקשה נדחית
			ו. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	הבקשה נדחית
56	הסכס	17.1.2.1	נא הבהירו כי על ההודעה להיות בכתב	הבקשה נדחית
57	הסכס	17.2.6.3	סעיף אינו מקובל. על מימוש פיצויים מוסכמים להיות כפוף להודעה מוקדמת, למתן אפשרות להגיב ו/או לתקן את הליקוי, וממילא יש להבהיר כי לא ייגבה פיצוי אשר נגרם בשל עיכוב שאינו בשליטת הספק	הבקשה נדחית
58	הסכס	17.2.6.5	נא הורידו ל-20%	הבקשה נדחית
59	הסכס	19.1.1	נא הבהירו כי הספק יהיה זכאי לתמורה ביחס לכל הוצאה אשר הוציא אגב ההתקשרות, אף אם לא סופקה בפועל, כנגד המצאת אסמכתא מתאימה	הבקשה נדחית
60	נספח 1 טופס הצעת המחיר	4	נבקש להבהיר כי ינתן לספק שירות ISP במהירות 1000/500 מגה במקום 1000/100 מגה	הבקשה נדחית, אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז
61	נספח 1 טופס הצעת המחיר		נבקש לדעת האם הכוונה ל- ISP בלבד או ISP + תשתית	בלבד ISP
62	נספח 1 טופס הצעת המחיר	מאי-13	נבקש לדעת האם מדובר על שירות ISP למטרו / IPVPN?	נדרשת תשתית ISP בלבד לשתי התצורות
63	פרק א' – הליך המכרז	14	שימור PRIVET AS NUMBER בעבור שימור כתובות IP חוקיות של מיי – נבקש לדעת מה הכוונה בסעיף זה?	בידי מיי קיימות כתובות IP חוקיות, על הספק הזוכה לבצע תיאום מול נציגי משטרת ישראל להקמת הקישוריות, תחזוקה וניהול של הכתובות הקיימות.
64	פרק א' – הליך המכרז	8.11	מבוקש להבהיר היכן יושבת ועדת המכרזים של המזמין.	מטה ארצי, רחוב בעלי המלאכה 41 רמלה.
65	פרק ב – חוברת ההצעה	נספח 5	מבוקש לצרף העתק של העמוד הראשון של הרישיון המעיד כי המציע מחזיק ברישיון בתוקף ולא את כל העתק הרישיון (המפורסם באתר משרד התקשורת וכולל מאות עמודים).	הבקשה נדחית
66	פרק ד' – הסכס התקשרות	5.1 + נספח ו' סייבר ואבט"מ	מבוקש כי האמור בסעיף זה ובנספח הסייבר יהיה בתיאום ושיתוף פעולה מול מחלקת אבטחת המידע של המציע.	מקובל
67	פרק ד' – הסכס התקשרות	6.3	עובדי הספק חתומים על הצהרת סודיות מתחילת עבודתם אצל הספק. מבוקש שלא להחתימם מחדש ולהסתפק בהצהרת הסודיות הקיימת.	הבקשה נדחית
68	פרק ד' – הסכס התקשרות	13.1	מבוקש להבהיר כי הספק יישא באחריות ע"פ דין. כמו כן מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. אין זה סביר שהספק ידרש לשלם פיצויים או לשפות את המזמין עבור נזקים אגביים ותוצאתיים ללא תקרה. לספק חייבת להיות רמת ודאות מסוימת לעניין היקף אחריותו ולא ניתן להשאירה רחבה ללא הגבלה.	הבקשה נדחית
69	פרק ד' – הסכס התקשרות	17.2.6.1	מבוקש להפחית את גובה הקנסות.	הבקשה נדחית
70	פרק ד' – הסכס התקשרות	17.2.6.3	בשונה מהכתוב בסעיף, מבוקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת לפני מימוש פיצויים מוסכמים.	הבקשה נדחית
71	פרק ג' -מפרט טכני	3.6.2	נבקש לאשר כי שירות ה DDOS של הספק יכלול פתרון הגנה בפני התקפות DDOS נפחיות בלבד. נבהיר כי פתרון ברמה הגנה בפני התקפות ב- Layer 7 מצריך מערכת ייעודית באתרי הלקוח אליהם מתבצעת גישה לאינטרנט.	מקובל, באחריות הספק ועל חשבון הספק, משטרת ישראל לא תשא בעלות נוספת.

מענה	פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	פרק / נספח	מס'ד
בידי מ"י קיימות כתובות IP חוקיות, על הספק הזוכה לבצע תיאום מול נציגי משטרת ישראל להקמת הקישוריות, תחזוקה וניהול של הכתובות הקיימות.	יש להקצות ללקוח תחום של 254 כתובות חוקיות עוקבות IPv4 הנדרשות לצאת לאינטרנט עבור כל השירותים הנדרשים ' כל הסגמנט ינותב דרך הקווים הראשים המותקנים היום במשטרת ישראל כתובות אלה יסופקו לא יאוחר מ 5 ימי עסקים החל מרגע הודעה על זכייה לספק הזוכה הדרושה לא מופיעה כרכיב הנדרש לתמחור בטבלת המפרט עמ' 34-35	3.3.2	פרק ג' -מפרט טכני	72
בטבלת התמחור נדרש לתת מענה לחבילות גלישה בלבד	באחריות הזוכה לספק למזמינה נתב אלחוטי המותאם לרשום מטה: הדרושה לא מופיעה כרכיב הנדרש לתמחור בטבלת המפרט עמ' 34-35	3.4.4	פרק ג' -מפרט טכני	73
כחלק מתמחור קווים ראשיים	הזוכה יספק שירותי DNS מאובטחים ויפעיל הגנות ומנגנונים מפני מתקפות DNS כולל תמיכה במנגנון DNSSEC. הדרושה לא מופיעה כרכיב הנדרש לתמחור בטבלת המפרט עמ' 34-35	3.6.1	פרק ג' -מפרט טכני	74
כחלק מתמחור קווים ראשיים	הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מנגנוני סינון וחסמת התקפות DOS ו- (Denial Of Service & Distributed Denial Of Service (בכל הרמות Layer 3-7 למניעת הפרעות ושיבוש העבודה השוטפת של משטרת ישראל ברשת האינטרנט הדרושה לא מופיעה כרכיב הנדרש לתמחור בטבלת המפרט עמ' 34-35	3.6.2	פרק ג' -מפרט טכני	75
כחלק מתמחור קווים ראשיים	הזוכה יספק הגנה מתקדמת מפני פריצות ע"י חומת אש (FW) הכוללת ניטור וניתוח תעבורת תקשורת ותזהה אנומליות ופעילות חשודה. הדרושה לא מופיעה כרכיב הנדרש לתמחור בטבלת המפרט עמ' 34-35	3.6.3	פרק ג' -מפרט טכני	76
כאמור בפרק ג' סעיף 3.9.4 ADSL	נבקש לדעת האם שורות 1 עד 4 מתייחסות לטכנולוגיית ADSL וכבלים ?	עמ' 34	טבלת המחירים	77
הקישור בליבת המערכת מבוסס BGP ונדרש לתאם מול נציגי משטרת ישראל את הקישוריות, יבוצע על קווי הליבה	שורה 14 - האם PRIVATE AS NUMBER קשור לדרישה להפעלת פרוטוקול ה-BGP, במידה וכן, באילו קווים תהיה דרישה להפעלת הפרוטוקול (לפי שורות של טבלת מחירים)	עמ' 34	טבלת המחירים	78
בידי מ"י קיימות כתובות IP חוקיות, על הספק הזוכה לבצע תיאום מול נציגי משטרת ישראל להקמת הקישוריות, תחזוקה וניהול של הכתובות הקיימות.	דרישה להקצאת 254 כתובות חוקיות לא מופיע כשורה בטבלת מחירים, האם אפשר להוסיף?	3.3.2	פרק ג' – פירוט השירותים	79
לא נדרש לנפק ציוד, נדרש לתת מענה לחבילות גלישה בלבד	נבקש לדעת לאילו שורות בטבלת מחירים מתייחסת דרישה להספקת הנתב	3.4.4.1-4	פרק ג' – פירוט השירותים	80
הניטור יבוצע על קווי הליבה של מ"י	נבקש לדעת לאילו שורות בטבלת מחירים מתייחסת דרישת הניטור	3.4.4.5	פרק ג' – פירוט השירותים	81
כיום ממומש ע"ב 2 קווים של 4 גיגה מטר, היישום יבוצע גם במקרה של הגדלת הקווים ע"י המזמינה.	רשום כי דרישת אבטחת המידע מתייחסת לקווים הראשיים, נבקש לדעת אילו שורות בטבלת מחירים מוגדרות כקווים ראשיים?	3.6	פרק ג' – פירוט השירותים	82